



国家超级计算郑州中心  
National Supercomputing Center In Zhengzhou

---

# 国家超级计算郑州中心 VPN 用户手册

---

国家超级计算郑州中心

发布

## 前 言

### 使用说明

1. 本文档适用于国家超级计算郑州中心部署的相关平台。
2. 本文档中的数据、示例和图片仅作为平台使用说明或效果显示，不能视为与实际特性一致的声明。

### 修订记录

版本	修订日期	修订内容	编制
Ver_1.00	2020-11-01	-	系统运维部
Ver_2.00	2021-11-12	模板修订	高性能计算服务部
Ver_3.00	2022-01-21	模板修订	高性能计算服务部、系统运维部
Ver_3.10	2022-11-23	增加找回密码功能，模板修订	高性能计算服务部

## 目 录

1 VPN 访问地址.....	1
2 VPN 访问方式.....	1
2.1 通过浏览器访问 VPN.....	1
2.2 通过客户端访问 VPN.....	2
3 VPN 登录步骤.....	5
3.1 浏览器登录 VPN.....	5
3.2 客户端登录 VPN.....	6
3.3 VPN 使用注意事项.....	6
4 VPN 修改密码.....	7
5 VPN 找回密码.....	8
6 VPN 常见问题处理.....	11

## 1 VPN 访问地址

★国家超级计算郑州中心的 VPN 入口采用多通道形式，用户可根据自身网络环境选择服务器地址。

<https://222.22.12.2:6443>（校园网地址）

<https://42.228.19.131:6443>（联通运营商地址）

★VPN 客户端支持 Windows、Linux、MAC 等操作系统。

## 2 VPN 访问方式

VPN 可以通过浏览器或客户端访问，推荐使用客户端方式，连接相对比较稳定。

### 2.1 通过浏览器访问 VPN

**Step1:** 保证网络连接正常，并打开浏览器访问 <https://222.22.12.2:6443>（以校园网地址为例，其他服务器地址操作相同）；

★浏览器建议使用 IE、谷歌、火狐；Edge 浏览器在部分操作系统版本下可使用。



图 2-1 浏览器访问界面

**Step2:** 点击【高级】→【继续前往】，跳转到 VPN 登录页面。

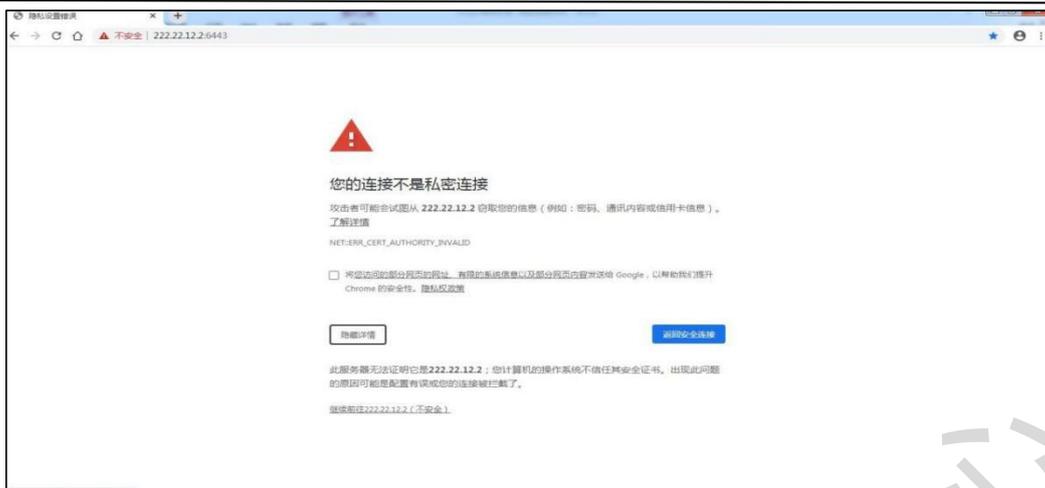


图 2-2 高级设置扩展界面



图 2-3 浏览器访问 VPN 登录页面

## 2.2 通过客户端访问 VPN

### (1) Windows 系统客户端下载及安装方法

**Step1-Step2:** 步骤与 2.1 节“通过浏览器访问 VPN”中的 Step1-Step2 一致；

**Step3:** 点击网页上的【客户端】，即可下载 Windows 系统对应的 VPN 客户端安装包；

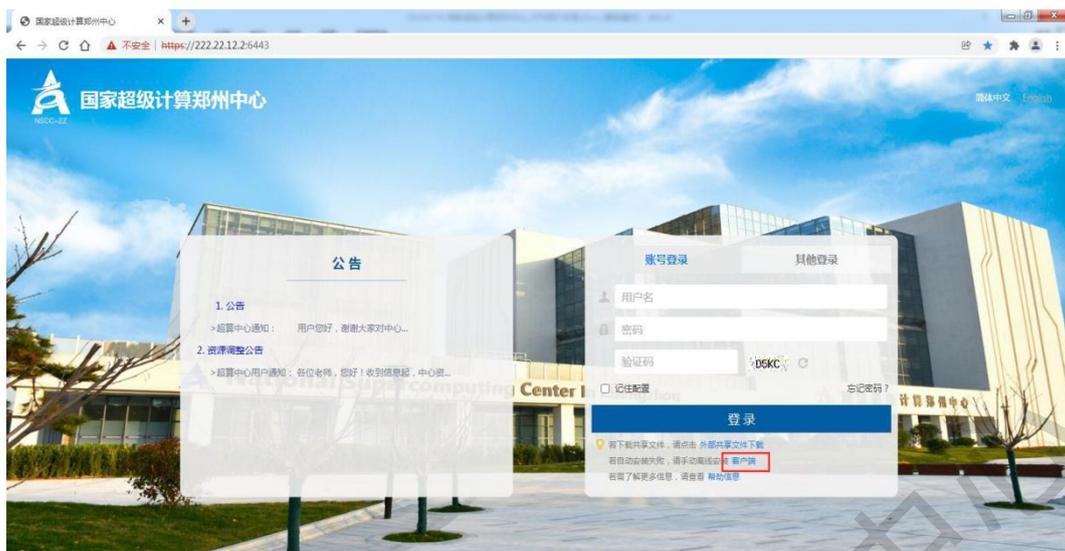


图 2-4 客户端选项位置



**Step4:** 客户端安装包下载完成，双击安装 VPN 客户端

**Step5:** 系统弹出对话框（如图 2-5 所示），点击【运行】，按照提示进行操作。



图 2-5 VPN 客户端安装时弹出页面

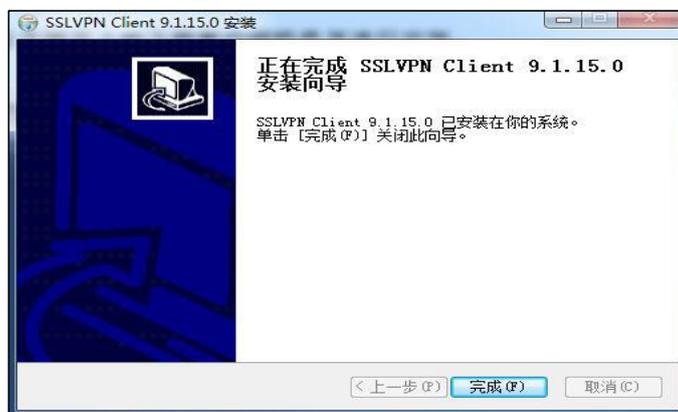


图 2-6 VPN 客户端安装完成时提示

★安装过程中如果遇到杀毒软件或者安全防护软件提示，请允许客户端安装，或者在安装过程暂时关闭杀毒软件或安全防护软件。

(2) Linux 及 MAC 系统的下载步骤

**Step1-Step2:** 步骤与 2.1 节“通过浏览器访问 VPN”中的 Step1-Step2 一致；

**Step3:** Linux 及 MAC 系统客户端下载，请点击 VPN 登录页面上的【外部共享文件下载】：



图 2-7 外部共享文件下载选项位置

**Step4:** 点击即可下载 Linux 和 MAC OS 系统的客户端安装包；



图 2-8 其他操作系统安装包下载界面

**Step5:** Linux 及 Mac 系统客户端的安装步骤详见 VPN 登录页面的【帮助信息】：



图 2-9 帮助信息选项位置

## 帮助中心

1. 说明
2. Windows客户端安装
3. Mac OS X客户端安装
4. Linux客户端安装
5. 常见问题

### 1. 说明

首次使用SSL VPN需要下载安装SSL VPN客户端组件

使用浏览器打开登录页面, 点击“请点击这里”下载客户端, 下载完成后运行安装程序



图 2-10 帮助中心页面内容

## 3 VPN 登录步骤

### 3.1 浏览器登录 VPN

**Step1-Step2:** 步骤与 2.1 节“通过浏览器访问 VPN”中的 Step1-Step2 一致;

**Step3:** 在页面右侧的框内输入 VPN 用户名和密码 (用户名以国家超级计算郑州中心分配的为准, 初始密码一般随开户通知邮件发送);

**Step4:** 登录成功以后即可访问国家超级计算郑州中心资源。

## 3.2 客户端登录 VPN

首先按照 2.2 节下载并安装 VPN 客户端，然后按照以下步骤登录：



**Step1:** 安装完毕后打开客户端

**Step2:** 在“服务器地址”栏内输入 VPN 服务器地址 <https://222.22.12.2:6443>（以校园网地址为例，其他服务器地址操作相同），点击“连接”；

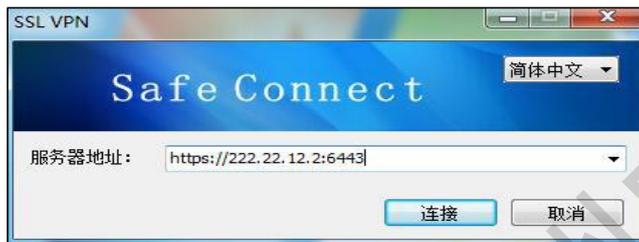


图 3-1 VPN 服务器地址设置

**Step3:** 输入 VPN 用户名和密码（用户名以国家超级计算郑州中心分配的为准，初始密码一般随开户通知邮件发送）。

**Step4:** 登录成功以后即可访问国家超级计算郑州中心资源

## 3.3 VPN 使用注意事项

★登录成功后会弹出资源列表页（如图 3-2 所示），在使用 VPN 期间建议不要关闭。如关闭后需要再次查看资源列表页，双击桌面右下角 VPN 客户端图标即可弹出。

★VPN 登录后超过 15 分钟无任何操作，VPN 会自动断开连接，需要重新登录。



图 3-2 VPN 登录成功后显示资源列表界面

**Step5:** VPN 使用完毕后，建议先点击页面右上角的【注销】，再关闭网页。



图 3-3 VPN 注销按钮位置

## 4 VPN 修改密码

★VPN 的密码有效期一般默认为 30 天，在密码即将到期时，VPN 资源列表页面的右上角会出现相应的提醒，建议及时修改密码，否则会影响登录。



图 4-1 密码即将过期时的提醒信息

★如果 VPN 账号被锁定，请稍等片刻，五分钟后系统会自动解锁账号。

**Step1:** 点击【修改密码】。



图 4-2 点击修改密码

**Step2:** 按照提示进行密码修改，完成后点击【确定】，然后使用新密码登录 VPN。



图 4-3 修改密码

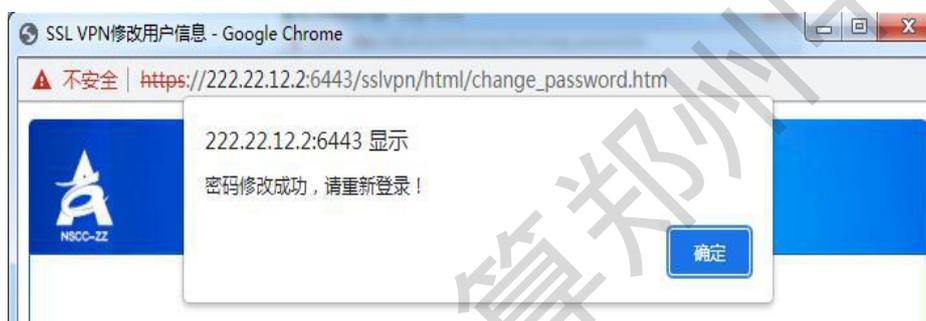


图 4-4 密码修改成功

## 5 VPN 找回密码

如果您忘记了原来的密码，可以进行密码重置，步骤如下：

**Step1-Step2:** 步骤与 2.1 节“通过浏览器访问 VPN”中的 Step1-Step2 一致；

**Step3:** 点击网页上的【忘记密码】，即可跳转到找回密码页面；



图 5-1 忘记密码选项位置

**Step4:** 输入用户名、手机号码、验证码、点击【下一步】，看到短信验证码发送成功的提示（如图 5-3 所示），点击【确定】按钮；

★如果页面上没有出现短信验证码发送成功的提示，请核对用户与手机号码是否填写正确，如果仍不能解决问题请联系超算中心工作人员修改或完善 VPN 用户信息。



图 5-2 短信找回密码



图 5-3 短信验证码发送成功提示

Step4: 输入手机上收到的短信验证码，点击【提交】:



图 5-4 短信验证码输入页面

Step5: 输入新密码，点击【确定】重置完成。



图 5-5 新密码输入页面

## 6 VPN 常见问题处理

(1) 打开客户端，页面提示“服务器连接失败”



图 6-1 服务器连接失败提示

**Step1:** 首先检查本地网络连接互联网是否正常。如正常请查看第二步；

**Step2:** 可尝试输入超算中心其他 VPN 连接地址（<https://222.22.12.2:6443> 或者 <https://42.228.19.131:6443>）是否正常。

**Step3:** 将 VPN 的登录地址复制到浏览器，观察是否能打开 VPN 页面（见图 2-3），

如所有登录地址均无法打开，请再检查本地网络是否正常；

**Step4:** 如网页可以打开，并且输入用户名和密码后，可以正常登录（见图 3-2），此时应当检查本地网络连接的网卡或者本地浏览器的“Internet 选项”是否设置了自动代理脚本和代理服务器。

1、打开电脑任务栏右下角的【网络连接】（如图 6-2 所示）→【网络和 Internet 设置】→【代理】（常见于 win10 及以上系统），检查是否设置了“代理脚本”和“代理服务器”，如有请关闭（如图 6-3 所示）。



图 6-2 网络和 Internet 设置



图 6-3 Internet 代理

2、打开浏览器的【Internet 选项】→【连接】→【局域网设置】（常见于 win7 系统），查看是否设置“自动代理脚本”和“代理服务器”，如果设置过，需要关闭代理服务。

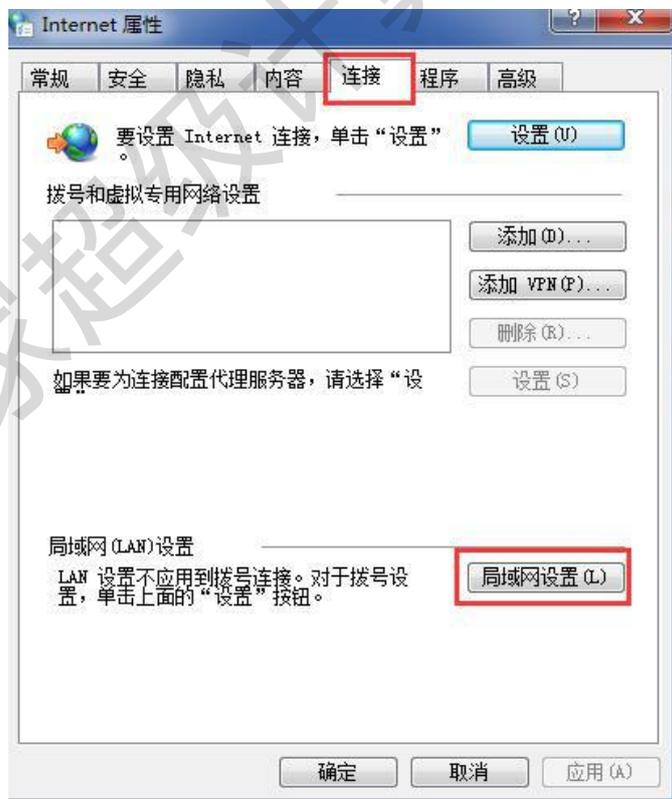


图 6-4 Internet 属性连接

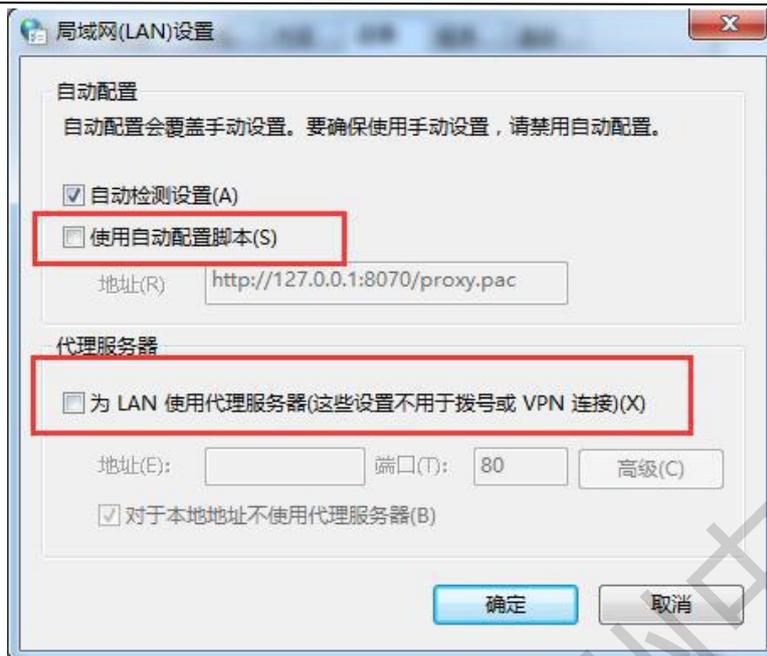


图 6-5 局域网设置

**Step5:** 如关闭代理后问题仍然存在，请卸载客户端重新安装。

VPN 客户端默认安装路径为 (C:\Program Files (x86)\SafeConnect\SSLVPN Client)，请点击该安装路径下的“Uninstall.exe”执行卸载，卸载完成后可在 C:\Program Files (x86)\文件夹下手动删除“SafeConnect”文件夹，再参照本手册第 2 条“客户端下载及安装”重新安装 VPN 客户端。

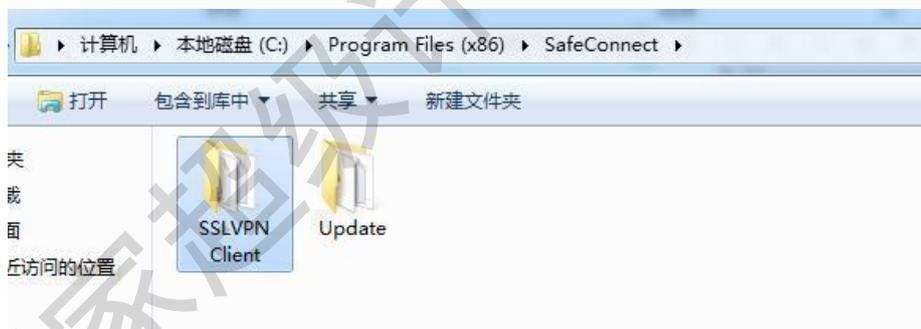


图 6-6 VPN 默认安装路径

**Step6:** 如使用以上方法仍未解决问题，请联系超算工作人员协助解决。

- (2) VPN 登录成功后，弹出的网页长时间显示“正在初始化资源”。则可通过以下方法逐一排查问题。



图 6-7 页面长时间显示“正在初始化资源”

**Step1:** 检查使用浏览器是否为本手册建议浏览器（见图 2-1 处上方），如果不是，可更换其他浏览器、或者将建议浏览器设置为默认浏览器，再进行登录尝试。

**Step2:** 尝试使用常见问题（1）解决方法的 Step4，检查 Internet 选项是否设置了自动代理脚本和代理服务器。

**Step3:** 检查本地电脑是否安装了其他的 VPN 软件并正在使用，如果存在这种情况，需要关闭其他的 VPN 软件后再登录，因为两个 VPN 软件不能同时使用。

**Step4:** 检查本 VPN 软件的端口是否被占用，如果被其他程序占用，VPN 就无法运行。需要确保 VPN 的端口不被占用，才能正常使用 VPN。

VPN 使用端口为 **TCP: 6443; UDP: 442 和 1701**

**Step5:** 如以上方法仍无法解决问题，请联系超算工作人员协助解决。

---

国家超级计算郑州中心

地址：中国河南郑州高新区长椿路 123 号

邮箱：nseczz\_support@zzu.edu.cn

官网：<http://nsec.zzu.edu.cn/>

电话：0371-68580066

